

Condizioni Generali di Vendita - Trattamento dei dati sensibili e privacy -

Informiamo i nostri Acquirenti/Consumatori che è obbligatoria l'accettazione delle stesse per poter utilizzare il servizio di spesa online.

L'Acquirente/consumatore dichiara espressamente di compiere l'acquisto per fini estranei all'attività commerciale o professionale esercitata.

Il presente sito (<https://www.gallettificiovaltidone.shop>) è di proprietà di :

società SAN ROCCO SOCIETA' AGRICOLA

Marchio d'impresa : GALLETTIFICIO VALTIDONE AZIENDE AGRICOLE IN RETE

Legale RAPPRESENTANTE: Laura Cignatta

Sede legale e Operativa : LOC CORNIOLA -29011 BORGONOVO VAL TIDONE

iscritta al REA - numero: PC-184709

CODICE FISCALE E P.IVA 01703380335

ed è dedicato alla vendita diretta di prodotti agricoli alimentari, nel rispetto normativa dei principi generali di cui al Reg.CE 178/2002 in tema di sicurezza ed igiene degli alimenti. La vendita è regolamentata dalle disposizioni in materia di contratti a distanza , in conformità alla Parte III, Titolo III, Capo I, Codice del Consumo , disciplinato dal D.Lgs n. 206/20005 e s.m.i.

§. 1) DEFINIZIONI

Ove necessario nel seguente documento la dicitura SAN ROCCO SOCIETA' AGRICOLA Gallettificio Valtidone RETE D'IMPRESA verrà sostituita col termine «Produttore». il sito citato www.gallettificiovaltidone.shop verrà indicato ove necessario con la dicitura abbreviata « sito ».

Con l'espressione "Consumatore" vengono identificati :

- Acquirenti/consumatori finali (persone fisiche e/o Gruppi d'Acquisto Solidale GAS) che acquistano nei limiti dei loro fabbisogni familiari.

§. 2) CONDIZIONI GENERALI

Prima di accedere ai prodotti forniti dal sito, il Consumatore è invitato a leggere attentamente le presenti Condizioni Generali di Vendita che si intendono generalmente ed inequivocabilmente accettate al momento dell'acquisto.

Il Consumatore è invitato a scaricare e stampare una copia del modulo d'acquisto e delle presenti Condizioni Generali di Vendita i cui termini il sito si riserva di modificare unilateralmente e senza alcun preavviso.

E' possibile utilizzare il sito e quindi accedere a prodotti forniti dallo stesso ed all'acquisto di questi in lingua ITALIANA.

La navigazione e la trasmissione di un ordine di acquisto sul sito comportano l'accettazione delle Condizioni e delle Politiche di Protezione dei Dati adottate dal sito stesso ivi indicate.

Tutte le modalità di vendita, consegna e pagamento sono elencate in dettaglio nelle varie sezioni della voce "Help" del sito e sono da ritenersi parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni. Le Condizioni applicabili ad ogni singolo ordine saranno quelle esposte sul Sito al momento dell'ordine stesso. Le eventuali nuove Condizioni saranno efficaci dal momento della pubblicazione sul Sito e si applicheranno alle sole vendite concluse successivamente alla pubblicazione medesima.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta, l'inoltro e l'accettazione di ordini d'acquisto di prodotti sul sito non disciplinano, invece, la fornitura di servizi o la vendita di prodotti da parte di soggetti diversi dal Produttore che siano presenti sul medesimo sito tramite link, banner o altri collegamenti ipertestuali.

§. 3) PROCEDURA DI ACQUISTO

L' Acquirente può acquistare i prodotti presenti sul catalogo elettronico visionabile sul sito www.gallettificiovaltidone.shop. La pubblicazione dei prodotti sul sito costituisce un invito rivolto al Consumatore a formulare una proposta contrattuale di acquisto. Prima di effettuare l'acquisto il Consumatore deve registrarsi mediante il modulo di registrazione presente nel sito. (si veda la sottoindicata procedura di registrazione).

§. 4) PROCEDURA DI REGISTRAZIONE

Nel completare le procedure di registrazione, al Consumatore si obbliga a seguire le indicazioni presenti sul sito e a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera.

La conferma esonererà in ogni caso il sito da ogni responsabilità circa i dati forniti dall'utente.

L'utente si obbliga a informare tempestivamente il sito di qualsiasi variazione dei propri dati in ogni tempo comunicati.

Qualora al Consumatore comunichi dati non esatti o incompleti ovvero anche nel caso in cui vi sia contestazione da parte dei soggetti interessati circa i pagamenti effettuati, www.galletificiovaltadone.shop avrà facoltà di non attivare ovvero di sospendere la fornitura fino a sanatoria delle relative mancanze.

In occasione della prima richiesta di attivazione di un profilo da parte del Consumatore, il sito attribuirà allo stesso nome utente ed una password. Quest'ultimo riconosce che tali identificativi costituiscono il sistema di validazione degli accessi dell'utente ai Servizi ed il solo sistema idoneo ad identificare l'utente che gli atti compiuti mediante tale accesso saranno a lui attribuiti e avranno efficacia vincolante nei suoi confronti. Il Consumatore si obbliga a mantenerne la segretezza dei suoi dati d'accesso e a custodirli con la dovuta cura e diligenza e a non cederli anche temporaneamente a terzi.

§. 5) ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Effettuando un ordine nelle modalità previste al Consumatore, dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni a lui fornite durante la procedura d'acquisto, e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito trascritte.

Il Produttore prende in carico l'ordine per la sua evasione, previa verifica della correttezza dei dati contenuti nel MODULO DI ACQUISTO.

Il formulario MODULO DI ACQUISTO inviato dal Consumatore ha valore di proposta contrattuale e comporta la completa conoscenza ed integrale accettazione delle presenti CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA.

Nel MODULO DI ACQUISTO sono contenuti:

- 1) il rinvio alle Condizioni Generali di Vendita;
- 2) la descrizione dei prodotti ed il relativo prezzo;
- 3) la quantità minima per ogni acquisto;
- 4) le modalità di pagamento di possibile utilizzo;
- 4) le modalità di consegna dei prodotti acquistati e i relativi costi di spedizione e consegna;
- 5) un rimando alle condizioni per l'esercizio del diritto di recesso;

6) le modalità e tempi di restituzione dei prodotti acquistati. Il Consumatore sarà tenuto al pagamento del prezzo dal momento in cui la procedura di inoltro dell'ordine on line sarà conclusa.

Ciò avverrà cliccando sul bottone: CONCLUDI ORDINE E PAGAMENTO alla fine della procedura guidata. L'avvenuta corretta ricezione del MODULO DI ACQUISTO del cliente è confermata dal Produttore mediante risposta automatica inviata all'indirizzo di posta elettronica comunicata al Consumatore e conferma solamente la corretta ricezione della proposta all'interno dei sistemi informativi.

Viene escluso ogni diritto del al Consumatore a un risarcimento danni o indennizzo nonchè qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione o evasione anche parziale dell'ordine.

Il Produttore non effettua spedizioni presso Mail Boxes e presso società che forniscono servizio di domiciliazione.

Ciascun ordine può essere visionato dal al Consumatore nell'apposita area personale sul sito www.galletificiovaltadone.shop, immediatamente dopo l'invio dell'ordine stesso.

§. 6) CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il contratto stipulato tra il Produttore e Consumatore deve intendersi concluso con l'accettazione, dell'ordine da parte del Produttore. Tale accettazione si ritiene tacita, se non altrimenti comunicato con qualsiasi modalità al Consumatore.

Per concludere il contratto di acquisto, sarà pertanto necessario:

- compilare il formulario: MODULO DI ACQUISTO in formato elettronico;
- confermare l'avvenuta lettura e accettazione delle Condizioni Generali di Vendita e informativa sul diritto di recesso;
- esprimere il consenso al trattamento dei dati personali;
- trasmetterlo secondo le modalità descritte;
- effettuare il pagamento del prezzo con l'opzione prescelta a disposizione.

§. 7) DISPONIBILITA' DEI PRODOTTI

Il sistema informatico del Produttore conferma nel più breve tempo possibile l'avvenuta registrazione dell'ordine inoltrando all'utente una conferma per posta elettronica, ai sensi del punto. Il Produttore assicura tramite il sistema telematico utilizzato l'elaborazione ed esecuzione degli ordini senza ritardo. A tale scopo indica in tempo reale, nel proprio catalogo elettronico, il numero dei prodotti disponibili e quelli non disponibili, nonché i tempi di spedizione.

Qualora un ordine dovesse superare la quantità esistente nel magazzino, il Produttore, tramite e-mail, renderà noto all'Acquirente se il bene non sia più prenotabile ovvero quali siano i tempi di attesa per ottenere il bene scelto, chiedendo se intende confermare l'ordine o meno.

La disponibilità dei prodotti si riferisce alla disponibilità effettiva nel momento in cui il l'acquirente effettua l'ordine. Tale disponibilità deve comunque essere considerata puramente indicativa perché, per effetto della contemporanea presenza sul sito di più Acquirenti, i prodotti potrebbero essere venduti ad altri clienti prima della conferma dell'ordine.

Anche in seguito all'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine potrebbero verificarsi casi di indisponibilità parziale o totale della merce. In questa eventualità, l'ordine verrà rettificato automaticamente con l'eliminazione del prodotto non disponibile e al Consumatore verrà immediatamente informato via e-mail. In seguito a tale comunicazione, se il Consumatore richiede l'annullamento dell'ordine, risolvendo il contratto, www.gallettificiovaltidone.shop rimborserà l'importo pagato entro 14 giorni a partire dal momento in cui www.gallettificiovaltidone.shop ha avuto conoscenza della decisione del al Consumatore di risolvere il contratto.

§. 8) PRODOTTI OFFERTI

www.gallettificiovaltidone.shop produce ed effettua la vendita diretta, in quantità minima di n. imballi che potrebbero contenere a seconda dalla tipologia scelta dall'acquirente contenente:

GALLETTE DI MAIS PREGIATO conf. da 120 g
GALLETTE DI GRANO SARACENO conf. da 100 g
GALLETTE DI MAIS PREGIATO BIOLOGICO conf. da 120 g
GALLETTE DI GRANO SARACENO BIOLOGICO conf. da 100 g
GALLETTINE DI MAIS conf. 18 g
GALLETTINE DI MAIS conf. 120 g
GALLETTINE DI MAIS BIOLOGICHE conf. 18 g
GALLETTINE DI MAIS BIOLOGICHE conf. 120 g
GALLETTINE DI MAIS conf. 60 g
GALLETTINE DI MAIS BIOLOGICO conf. 60 g
GALLETTINE DI grano saraceno conf. 50g
GALLETTINE DI GRANO SARACENO BIOLOGICO conf. 50 g
GALLETTINE DI grano saraceno conf. 18 g
GALLETTINE DI grano saraceno BIOLOGICO conf. 18 g

FARINA integrale PER POLENTA TARAGNA 500g
FARINA integrale PER POLENTA 500g
FARINA integrale PER POLENTA istantanea 500g
FARINA integrale PER POLENTA biologica 500g

FARINA integrale PER POLENTA istantanea biologica 500g
FARINA integrale PER POLENTA 500g
FARINA integrale di grano saraceno biologico 500g

GRANO SARACENO DECORTICATO BIOLOGICO 400g

GRANO SARACENO DECORTICATO 400g

L'offerta è dettagliata alla pagina <https://www.gallettificiovaltidone.shop> ed è aggiornata di volta in volta.

La rappresentazione visiva dei prodotti sul sito, ove disponibile, corrisponde normalmente all'immagine fotografica. Resta inteso che l'immagine dei prodotti stessi ha IL SOLO SCOPO DI PRESENTARLI per la vendita e può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche ma differire per colore, lotto/scadenza, dimensioni, prodotti accessori presenti in figura.

§. 9) IGIENE E SICUREZZA ALIMENTARE

Nel rispetto dei principi generali di cui al Reg. CE 178/2002, Il Produttore garantisce, in quanto Azienda Agricola: la tracciabilità del prodotto su tutta la filiera, le caratteristiche riportate sull'etichetta, la genuinità e che il prodotto sia rispondente a quanto richiesto dalle leggi italiane ed europee vigenti in materia d'igiene e sanità di prodotti alimentari.

Il Produttore ha provveduto a redigere un Manuale Aziendale di Autocontrollo secondo il sistema HACCP per prevenire il manifestarsi dei pericoli, ha provveduto ad individuare a livello di ogni fase del processo la probabilità di accadimento di pericoli al fine di determinare, attraverso la moltiplicazione tra gravità e probabilità, il rischio che possa succedere una contaminazione circa quel pericolo, individuati i criteri di controllo, si è sviluppato il programma di monitoraggio, che implica sistematiche osservazioni, misurazioni e/o registrazioni dei fattori significativi per il controllo del pericolo.

Il Produttore inoltre controlla tutte le fonti di approvvigionamento di prodotti trasformati non provenienti dalle Aziende Agricole appartenenti alla propria rete.

Le schede tecniche dei vari prodotti forniti sono a disposizione nella sede della Azienda; eventuali informazioni e/o indicazioni riguardanti allergeni, se non riportate sul sito internet possono essere fornite indirizzando la richiesta al seguente indirizzo email: shop@gallettificiovaltidone.shop e si riserva di fornire unicamente la documentazione obbligatoria per legge o che terrà utile o attinente a proprio insindacabile giudizio e a propria discrezione.

Il Consumatore non può ritenere il Produttore responsabile in caso di uso inappropriato o improprio del prodotto.

§. 10) MODALITA' DI PAGAMENTO E PREZZI

Il prezzo dei prodotti sarà quello indicato di volta in volta sul sito, salvo laddove sussista un errore palese.

In caso di errore il sito avviserà prima possibile l'acquirente consentendo la conferma dell'ordine al giusto importo ovvero l'annullamento. Non sussisterà ad ogni modo per il sito l'obbligo di fornire quanto venduto al prezzo inferiore erroneamente indicato.

Qualora un prodotto sia presentato sul sito in aree diverse dalle apposite sezioni destinate alle operazioni di acquisto dei prodotti o comunque senza icona «aggiungi al carrello», si intende non disponibile per la vendita attraverso il sito.

I prezzi del sito sono comprensivi di IVA, le spese di spedizione sono quelle indicate nel carrello degli acquisti e in apposita tabellina calcolo spese di spedizioni e accessorie visibile dal sito. Nelle spese accessorie imposte dal corriere, sono comprese: servizio contrassegno, servizio ZTL, assicurazione, costo consegna con preavviso SMS.

I prezzi possono subire variazioni in qualsiasi momento. I cambiamenti non riguardano gli ordini per i quali sia stata già inviata conferma dell'ordine.

Una volta selezionati i prodotti essi saranno aggiunti al carrello. Sarà sufficiente seguire le istruzioni per l'acquisto, inserendo o verificando le informazioni richieste in ogni passaggio del processo. I dettagli dell'ordine potranno essere modificati prima del pagamento.

Il pagamento può essere effettuato tramite: PAYPAL, CONTRASSEGNO CONTANTI (previsti costi per il servizio), CARTA DI CREDITO, BONIFICO BANCARIO ANTICIPATO ALL'ORDINE.

I pagamenti in esecuzione dei Contratti d'Acquisto stipulati attraverso il Sito potranno essere effettuati esclusivamente attraverso collegamento elettronico a siti autorizzati per il pagamento. Il Consumatore al momento della conclusione del Contratto d'Acquisto, dopo aver verificato il riassunto dell'ordine ed effettuato le verifiche del caso, confermerà l'operazione. A questo punto il browser del Produttore viene reindirizzato automaticamente al sito preposto per il pagamento riportando i dati riepilogativi dell'ordine e i parametri necessari per il completamento della transazione. Il browser si collega alla pagina contenente una maschera in cui il Consumatore deve inserire i dati relativi alla propria Carta di credito o modalità prescelta con cui intende effettuare il pagamento. Una volta terminata l'operazione di pagamento, l'utente può essere reindirizzato al sito del venditore o scegliere di continuare la navigazione.

Nei casi di acquisto della merce con modalità di pagamento Carta di Credito, contestualmente alla conclusione della transazione online, l'istituto bancario di riferimento provvederà ad autorizzare il solo impegno dell'importo relativo all'acquisto effettuato.

In caso di annullamento dell'ordine, sia da parte del Consumatore che nel caso di mancata accettazione dello stesso da parte del Produttore, verrà richiesto contestualmente dal venditore l'annullamento della transazione e lo svincolo dell'importo impegnato.

I tempi di svincolo, per alcuni tipologie di carte, dipendono esclusivamente dal sistema bancario e possono arrivare fino alla loro naturale scadenza (tipicamente 24-25 giorni dalla data di autorizzazione). Una volta effettuato l'annullamento dell'acquisto, in nessun caso il Produttore può essere ritenuta responsabile per eventuali danni, diretti o indiretti, provocati da ritardo nel mancato svincolo dell'importo impegnato da parte del sistema bancario.

Nell'eventualità che l'ordine del al Consumatore venga evaso oltre la data di scadenza dell'autorizzazione, il Produttore provvederà a contattare il Consumatore prima dell'evasione dell'ordine per richiedere una nuova autorizzazione all'addebito o per concordare diverse modalità di pagamento.

Il Produttore si riserva la facoltà di richiedere al Consumatore informazioni integrative al fine di gestire in modo più efficiente le consegne o l'invio di copia di documenti comprovanti la titolarità della Carta utilizzata.

In mancanza della documentazione richiesta, il Produttore si riserva la facoltà di non accettare l'ordine. A maggiore garanzia e sicurezza del al Consumatore, in nessun momento della procedura di acquisto il Produttore è in grado di conoscere le informazioni relative alla carta di credito dell'acquirente, trasmesse tramite connessione protetta direttamente al sito dell'istituto bancario che gestisce la transazione. Nessun archivio informatico del Produttore conserverà tali dati ed in nessun caso il Produttore può quindi essere ritenuto responsabile per eventuale uso fraudolento e indebito di carte di credito da parte di terzi, all'atto del pagamento di prodotti acquistati sul sito. In caso di pagamento con Bonifico Bancario Anticipato, accettiamo solo pagamenti da conti provenienti dall'Unione Europea (EU). L'acquirente è responsabile di qualsiasi costo associato a transazioni economiche.

§. 11) TEMPI E MODALITÀ DI CONSEGNA – SPESE DI SPEDIZIONI

www.galletificiovaltadone.shop può ricevere ordini ed effettuare spedizioni nelle seguenti aree geografiche: Italia, (ESCLUSO REPUBBLICA DI SAN MARINO E CITTA' DEL VATICANO). Le consegne avverranno nel più breve tempo possibile dalla ricezione dell'ordine. Si ipotizza un tempo medio di 7/8 giorni lavorativi.

La consegna avviene come da MODULO DI ACQUISTO entro la data indicata nello stesso, qualora non fosse specificata alcuna data di consegna, entro il termine stimato al momento della selezione della modalità di consegna e, in ogni caso, entro il termine massimo di 20 giorni dalla data della conferma del pagamento nell'eventualità di problemi di gestione dell'ordine.

Le spese di spedizione sono a carico dell'acquirente e sono evidenziate esplicitamente al momento dell'effettuazione dell'ordine.

Tutte le consegne dei prodotti saranno a rischio del Produttore. Il rischio si trasferirà all'Acquirente all'atto della consegna dei prodotti da parte dei: corrieri, vettore o agente incaricato alla consegna, che provvederà a contattare telefonicamente per concordare un orario di consegna.

Nell'eventualità che il Consumatore non possa essere presente sul luogo di consegna all'orario concordato, il corriere richiederà un nuovo contatto per concordare una nuova data di consegna.

Qualora la consegna non fosse possibile, l'ordine verrà inviato al deposito. In tale evenienza, un avviso preciserà luogo in cui si trova l'ordine e le modalità con cui concordare una nuova consegna. Eseguiti tutti i tentativi a cura del corriere, se la consegna non potrà avere luogo per cause non imputabili al Produttore, dopo 6 giorni dalla data in cui l'ordine è disponibile per la consegna, il contratto si intenderà risolto e si applicheranno tutte le modalità previste dal sito a tale riguardo. La consegna si intende al piano strada, il corriere non può effettuare tipologie di consegne diverse (al piano, presso altre località, ecc..).

La merce viaggia con imballo realizzato direttamente dal produttore o in scatole di cartone opportunamente chiuse. In nessun caso vengono utilizzati altri materiali di chiusura.

I tempi di consegna della merce ordinata sono puramente indicativi gli stessi potranno subire variazioni per cause di forza maggiore o a causa delle condizioni di traffico e della viabilità in genere o per atto dell'Autorità.

La consegna standard, salvo diverso accordo scritto fra le parti, avverrà nei seguenti orari: dalle ore 9.00 alle 17.00, di tutti i giorni, non festivi, dal lunedì al venerdì.

§. 12) PASSAGGIO DEL RISCHIO

I rischi relativi ai prodotti passeranno a carico dell'acquirente a partire dal momento della consegna. La proprietà dei prodotti si considera acquisita appena ricevuto il pagamento completo di tutti gli importi dovuti in relazione agli stessi, incluse le spese di spedizione, ovvero al momento della consegna, se questa avvenisse in un secondo momento

Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Consumatore è tenuto a controllare:

- a) che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento di trasporto o scontrino fiscale;
- b) che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura.

Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati, apponendo la scritta "ACCETTATO CON RISERVA" sulla ricevuta di consegna

del corriere. Una volta firmato il documento del corriere, il Consumatore non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti devono essere segnalati entro 7 giorni dalla avvenuta consegna.

Pur in presenza di imballo integro, la merce dovrà essere verificata entro otto giorni dal ricevimento. Eventuali danni o anomalie occulti dovranno essere segnalate per iscritto mediante l'apertura di una pratica di anomalia presso il Produttore, inviando un'email a shop@gallettificiovaltidone.shop indicando i dati utili alla identificazione della spedizione (nominativo cliente, n° fattura, data spedizione).

Ogni segnalazione oltre i suddetti termini non sarà presa in considerazione. Per ogni dichiarazione, il Consumatore assume la responsabilità piena di quanto dichiarato.

§. 13) GARANZIA E CONFORMITA' COMMERCIALE

Il Produttore è responsabile per qualsiasi difetto dei prodotti offerti sul sito, ivi inclusa la non conformità degli articoli ai prodotti ordinati, ai sensi di quanto disposto dalla normativa europea e italiana.

In caso di mancata conformità, l'acquirente che ha stipulato il contratto in qualità di consumatore avrà diritto ad ottenere il ripristino della conformità dei prodotti senza spese, mediante sostituzione, ovvero di ottenere un'appropriata riduzione di prezzo ovvero la risoluzione del contratto relativamente ai beni contestati e la conseguente restituzione del prezzo. Tutti i costi di restituzione per prodotti difettosi saranno sostenuti dal Produttore.

§. 14) LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Il Produttore non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a causa di forza maggiore, nel caso non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

Il Produttore non potrà ritenersi responsabile verso il Consumatore, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio o di suoi sub-fornitori.

Il Produttore non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dal Consumatore a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo il Consumatore diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

Il Produttore non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento ed illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, assegni ed altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla miglior scienza ed esperienza del momento ed in base alla ordinaria diligenza.

In nessun caso l'Acquirente potrà essere ritenuto responsabile per ritardi o disguidi nel pagamento qualora dimostri di aver eseguito il pagamento stesso nei tempi e modi indicati dal Produttore.

§ 15) OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE

Il Consumatore si impegna a pagare il prezzo del bene acquistato nei tempi e modi indicati dal Contratto.

Il Consumatore si impegna, una volta conclusa la procedura d'acquisto on line, a provvedere alla stampa ed alla conservazione del presente contratto.

Le informazioni contenute in questo contratto sono state, peraltro, già visionate ed accettate dal Consumatore, che ne dà atto, in quanto questo passaggio viene reso obbligatorio prima della conferma di acquisto.

§. 16) INFORMATIVA SUL DIRITTO DI RECESSO

Conformemente alle disposizioni di legge in vigore, riguardanti i diritti del Consumatore tutelati dal D. Lgs 206/2005 s.m.i.. (artt. 52 e seguenti) l'acquirente ha diritto di recedere dall'acquisto, anche parzialmente, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 giorni dal ricevimento dei prodotti. Nel caso in cui il Produttore non abbia soddisfatto gli obblighi di informazione su, modalità e tempi di restituzione dei beni, il termine per l'esercizio del diritto di recesso il periodo di recesso termina dodici mesi dopo la fine del periodo di recesso iniziale. In caso di acquisti multipli effettuati dall'acquirente con un solo ordine e consegnati separatamente, il termine di 14 giorni decorre dalla data di ricezione dell'ultimo prodotto.

Per esercitare il diritto di recesso, il Consumatore potrà, a sua scelta, utilizzare il modulo conforme all'Allegato I, parte B D.lgs 21/2014, pubblicato sul sito, e/o potrà inviare qualsiasi altra esplicita dichiarazione, a mezzo di raccomandata A.R. a: SAN ROCCO SOCIETA' AGRICOLA - GALLETTIFICIO VALTIDONE AZIENDE AGRICOLE IN RETE LOC. CORNIOLA - 29011 BORGONOVO V.T. (PC), ovvero a mezzo Fax al numero o tramite posta elettronica all'e-mail: shop@gallettificiovaltitone.shop. Nel caso in cui il Consumatore scegliesse quest'ultima opzione, il Produttore senza indugio darà conferma di ricevimento del recesso in risposta di posta elettronica. Ai fini dell'esercizio del diritto di recesso l'invio della comunicazione potrà validamente essere sostituito dalla restituzione del bene

acquistato, purché nei medesimi termini. Farà fede fra le parti la data di consegna all'ufficio postale o allo spedizioniere.

Una volta pervenuta la suddetta comunicazione di recesso, il Servizio Clienti del Produttore provvederà rapidamente a contattare il cliente e comunicare le istruzioni sulla modalità di restituzione della merce. La riconsegna del bene dovrà comunque avvenire al più tardi entro 14 (quattordici) giorni dalla data di comunicazione del recesso.

In conseguenza della risoluzione saranno rimborsati tutti i pagamenti ricevuti in relazione al prodotto per il quale è stato esercitato il diritto di recesso, inclusi i costi di spedizione relativi alla modalità di spedizione più economica, (ad eccezione dei costi supplementari derivanti da una eventuale scelta del Consumatore di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard adottato dal Produttore), senza indebito ritardo e in ogni caso, entro 14 giorni dalla data di risoluzione del contratto. Tale termine decorre dal giorno in cui il Produttore ha ricevuto la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso.

Il rimborso sarà eseguito sullo stesso metodo di pagamento che è stato utilizzato per effettuare l'ordine, salva diversa indicazione del Consumatore. In ogni caso, il Consumatore non sosterrà alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Il Produttore potrà trattenere il rimborso fino a quando non avrà ricevuto il prodotto, oppure finché non avrà acquisito prova di restituzione, a seconda di quale situazione si verifichi prima.

Il Consumatore è tenuto a restituire i prodotti ai magazzini presso la Sede del Produttore al seguente indirizzo: San Rocco Società Agricola "Galletificio Valtidone" LOC CORNIOLA -29011 BORGONOVO VAL TIDONE, senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato il recesso.

I costi diretti della restituzione dei prodotti saranno a carico del Consumatore, compresi ogni eventuale costo aggiuntivo al servizio di trasporto.

In ogni caso, per aversi diritto al rimborso pieno del prezzo pagato, il bene dovrà essere restituito integro e, comunque, in normale stato di conservazione.

Il diritto di recesso è comunque sottoposto alle seguenti condizioni:

- il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato;
- il diritto di recesso non si applica a beni confezionati su misura o personalizzati. La spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del Consumatore. Il diritto di recesso decade totalmente, per mancanza della condizione essenziale di integrità del bene (confezione e/o suo contenuto), nei casi in cui il Produttore accerti:
 - la mancanza della confezione esterna e/o dell'imballo interno originale;
 - l'assenza di elementi integranti del prodotto;
 - il danneggiamento del prodotto per cause diverse dal suo trasporto.

In caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, il Produttore darà comunicazione al Consumatore dell'accaduto, per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene; in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del Consumatore per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di recesso.

Al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto. Qualora la confezione e/o l'imballo originale risultino rovinati, il venditore provvederà a trattenere dal rimborso dovuto una percentuale, comunque non superiore al 20% dello stesso, quale contributo alle spese di ripristino.

Il Produttore non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate.

Nel caso di decadenza del diritto di recesso, il Produttore provvederà a restituire al Consumatore il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione e ogni eventuale spesa accessoria.

Per ogni ed ulteriori informazioni riguardanti il diritto di recesso, il Produttore invita i Consumatori a voler fare riferimento alla Responsabile del Servizio Clienti Dott.ssa Laura Cignatta.

SAN ROCCO SOCIETA' AGRICOLA
LOC.CORNIOLA 29011 BORGONOVO V.T.
PIACENZA
P.IVA 01703380335
(:TEL.0523 1798063

*:info@gallettificiovaltidone.it

*:shopshop@gallettificiovaltidone.shop

ù:www.gallettificiovaltidone.it

ù: www.gallettificiovaltidone.shop

Allegato 1 - MODULO DA COMPILARE PER ESEGUIRE IL RECESSO

§. 17) COMUNICAZIONE E RECLAMI

Le comunicazioni scritte dirette al Fornitore e gli eventuali reclami saranno ritenute valide unicamente ove inviate al seguente indirizzo: shop@gallettificiovaltidone.shop, entro il termine di gg 14. Il Consumatore dovrà indicare il numero di fattura della spedizione e motivo del reclamo , il numero telefonico o l'indirizzo di posta elettronica al quale desidera siano inviate le comunicazioni del Fornitore, in modo da gestire al meglio lo stesso.

§.18) CAUSE DI RISOLUZIONE

Le obbligazioni assunte dal Consumatore, nonché la garanzia del buon fine del pagamento che il Consumatore effettua con i mezzi previsti dal sito , ed altresì l'esatto adempimento degli obblighi assunti dal Produttore, hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, l'inadempimento di una soltanto di dette obbligazioni, ove non determinata da caso fortuito o forza maggiore, comporterà la risoluzione di diritto del contratto ex art.1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale.

§.19) TUTELA DELLA RISERVATEZZA E TRATTAMENTO DEI DATI DELL'ACQUIRENTE

Utilizzando il sito l'utente autorizza il trattamento dei suoi dati personali. Titolare della raccolta e del trattamento dei dati personali, è il Produttore (nella persona di Laura Cignatta) , al quale l'acquirente potrà indirizzare presso la sede aziendale, ogni richiesta.

Per tutelare i minori, la Titolare del trattamento dei dati LAURA CIGNATTA invita i genitori e i tutori che vigilano sui minori a istruirli su come trattare i dati personali su internet in modo sicuro e responsabile. I minori non dovrebbero trasmettere dati personali al sito

www.gallettificiovaltidone.shop senza il consenso dei genitori e tutori. La Titolare del trattamento LAURA CIGNATTA si impegna a non raccogliere intenzionalmente i dati personali dei minori a non utilizzarli e non cederli a terzi.

Il trattamento dei dati avviene in forma esclusivamente elettronica, attraverso strumenti e supporti informatici atti ad assicurare la sicurezza e riservatezza dei dati medesimi.

Le informazioni immagazzinate sono protette da accessi non autorizzati.

Il Fornitore tutela la privacy dei propri clienti e garantisce che il trattamento dei dati è conforme a quanto previsto dalla normativa sulla privacy di cui ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 in materia di protezione dei dati personali [GDPR])

I dati personali anagrafici e fiscali acquisiti direttamente e/o tramite terzi dal Produttore, titolare del trattamento, vengono raccolti e trattati in forma cartacea, informatica, telematica, in relazione alle modalità di trattamento con la finalità di registrare l'ordine ed attivare nei suoi confronti le procedure per l'esecuzione del presente contratto e le relative necessarie comunicazioni, oltre all'adempimento degli eventuali obblighi di legge, nonché per consentire una efficace gestione dei rapporti commerciali nella misura necessaria per espletare al meglio ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 in materia di protezione dei dati personali [GDPR]). L'informativa completa della privacy policy è scaricabile dal sito

Il Produttore si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmesse dal il Consumatore e di non rivelarle a persone non autorizzate, né ad usarle per scopi diversi da quelli per i quali sono stati raccolti o a trasmetterli a terze parti. Tali dati potranno essere esibiti soltanto su richiesta dell'autorità giudiziaria ovvero di altre autorità per legge autorizzate.

I dati personali saranno comunicati, previa sottoscrizione di un impegno di riservatezza dei dati stessi, solo a soggetti delegati all'espletamento delle attività necessarie per l'esecuzione del contratto stipulato e comunicati esclusivamente nell'ambito di tale finalità.

Il Consumatore gode dei diritti di cui al Regolamento europeo 679/2016 in materia di protezione dei dati personali [GDPR] e cioè:

del diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato. L'interessato ha inoltre il diritto di opporsi, in tutto o in parte:

i) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

ii) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

L'acquirente può inoltre revocare in qualsiasi momento il consenso al trattamento dei propri dati precedentemente dato a www.gallettificiovaltidone.shop. Le richieste devono essere inviate a: sanroccosa@legalmail.it.

La comunicazione dei propri dati personali da parte del il Consumatore è condizione necessaria per la corretta e tempestiva esecuzione del presente contratto. In difetto, non potrà essere dato corso alla domanda del il Consumatore stesso.

In ogni caso, i dati acquisiti saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati. La loro rimozione avverrà comunque in maniera sicura.

Alla prima visita l'utente sarà invitato a scegliere la propria lingua ed offrirà la possibilità di salvare la lingua di preferenza. A tal fine, l'utente autorizza l'utilizzazione dei codici di identificazione c.d. cookies, i.e. piccoli file inviati dal proprio internet server e registrabili sul disco rigido del computer dell'utente.

Il disco rigido raccoglie le informazioni sulla preferenza della lingua dell'utente e memorizza le pagine del sito visitate. I cookies sono utilizzati allo scopo di evitare che l'utente riceva la stessa informazione ripetutamente o nella lingua sbagliata, e per adattare il contenuto e la presentazione del sito al tipo di browser dell'utente.

Tutto quanto dovesse pervenire all'indirizzo di posta del Produttore (richieste, suggerimenti, idee, informazioni, materiali ecc.) non sarà considerato informazione o dato di natura confidenziale, non dovrà violare diritti altrui e dovrà contenere informazioni valide, non lesive di diritti altrui e veritiere, in ogni caso non potrà essere attribuita al Fornitore responsabilità alcuna sul contenuto dei messaggi stessi.

§ 20) MODALITA' DI ARCHIVIAZIONE DEL CONTRATTO

Ai sensi dell'art. 12 del D.L.vo 70/03, il Fornitore informa il Consumatore che ogni ordine inviato viene conservato in forma digitale / cartacea sul server/presso la sede del Produttore stesso secondo criteri di riservatezza e sicurezza.

§ 21) COMPOSIZIONE DELLE CONTROVERSIE

Tutte le controversie nascenti dal presente contratto verranno deferite alla Camera di Commercio di Piacenza e risolte secondo il Regolamento di Conciliazione dalla stessa adottato. Qualora le Parti intendano adire l'Autorità Giudiziaria ordinaria, le eventuali controversie dovranno essere risolte dal tribunale del luogo di domicilio, residenza o di domicilio elettivo del Produttore, in deroga all'art. 33, 2° comma, lettera u) del D.lgs. n. 206/2005.

§. 22) CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA

Nell'ipotesi in cui una delle clausole delle presenti Condizioni Generali di Vendita fosse nulla per qualsivoglia motivo ciò non comprometterà in nessun caso la validità e il rispetto delle altre disposizioni figuranti nelle presenti Condizioni Generali di Vendita.

§ 23) LEGGE APPLICABILE E RINVIO

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Di conseguenza l'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle Condizioni Generali di Vendita sono soggette esclusivamente alla legge Italiana ed eventuali controversie inerenti e/o conseguenti alle stesse dovranno essere risolte in via esclusiva dall'autorità giurisdizionale Italiana.

Per quanto qui non espressamente disposto valgono le norme di legge applicabili ai rapporti e alle fattispecie previste nel presente contratto, ed in particolare modo l'art. 5 della Convenzione di Roma del 1980.

Ai sensi dell'art. 60 del D.L.vo 206 /2005, viene qui espressamente richiamata la disciplina contenuta nella Parte III, Titolo III, Capo I del D. L.vo n. 206/2005.

§. 24) CONTATTI E INFORMAZIONI

Ogni richiesta di informazione potrà essere inviata via mail al seguente indirizzo shop@gallettificiovaltidone.shop via telefono al seguente recapito +393406023290.

§. 25) CLAUSOLA FINALE

Il presente contratto abroga e sostituisce ogni accordo, intesa, negoziazione, scritta od orale , intervenuta in precedenza tra le parti e concernente l'oggetto di questo contratto.

A o ACCETTO LE CONDIZIONI SOPRA INDICATE

B o NON ACCETTO LE CONDIZIONI SOPRA INDICATE

Le presenti condizioni sono state redatte in data 18.12.2017 aggiornamento 22/02/2021